

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door of vanwege mevrouw Emily Fleur Franklin, handelende onder de handelsnamen EM-DESIGN, DG CARDS en DG CREATIONS, hierna aangeduid als "EM-DESIGN", gedane offertes, alle bij en door haar geplaatste orders en de acceptatie hiervan en met haar afgesloten overeenkomsten tot koop, verkoop, huur, verhuur en leveranties van goederen en het verrichten van diensten, op welke wijze deze ook zijn tot stand gekomen, tenzij en voorzover EM-DESIGN uitdrukkelijk en schriftelijk met zoveel woorden is overeengekomen van een of meer bepalingen te zullen afwijken.
- De toepasselijkheid van door de wederpartij, hierna aangeduid als klant, gehanteerde of bij deze gebruikelijke (algemene) voorwaarden vervalt voor overeenkomsten welke zijn aangegaan tussen EM-DESIGN enerzijds en de klant anderzijds.
- EM-DESIGN heeft het recht de onderhavige algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen en te vervangen door nieuwe voorwaarden. Deze gewijzigde of nieuwe voorwaarden zijn dan van toepassing op alle toekomstige offertes, orders en overeenkomsten, tenzij de klant van EM-DESIGN binnen veertien dagen nadat hij van de gewijzigde of nieuwe voorwaarden kennis heeft genomen of heeft kunnen nemen, schriftelijk heeft doen weten deze niet te aanvaarden. In dat geval is EM-DESIGN niet langer gehouden te voldoen aan haar verplichtingen jegens haar klant.
- Deze voorwaarden kunnen onder meer worden geraadpleegd op Internet onder de domeinnamen: [www.em-design.nl](http://www.em-design.nl), [www.dgcards.com](http://www.dgcards.com) en [www.dgcreations.nl](http://www.dgcreations.nl)

## Artikel 2. Offertes

- Alle offertes door of vanwege EM-DESIGN gedaan zijn vrijblijvend. Orders binden EM-DESIGN eerst wanneer deze schriftelijk door haar zijn aanvaard of wanneer aan EM-DESIGN een vooruitbetaling is gedaan, welke door haar is aangenomen. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van producten en de mogelijkheid tot het verrichten van de diensten.
- Gemaakte afspraken met EM-DESIGN dan wel met een of meer van haar medewerkers zijn slechts bindend voor EM-DESIGN, indien deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.
- De in catalogi of andere documentatie en in websites van EM-DESIGN opgenomen gegevens zoals prijzen, specificaties en afbeeldingen zijn aan wijziging onderhevig en binden EM-DESIGN niet, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.
- Indien het door EM-DESIGN geleverde product dan wel het resultaat van de door haar verrichte dienst op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte omschreven aanbod, ontleent de klant hieraan geen rechten.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht EM-DESIGN niet tot het leveren van een deel van de goederen dan wel tot het ten dele verrichten van de dienst tot een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 3. Verstrekking van gegevens door de klant

- De klant is gehouden alle door EM-DESIGN benodigde gegevens, bescheiden, informatie en dergelijke voor het correct leveren van de goederen dan wel het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door haar gewenste vorm en op de door haar gewenste wijze aan haar ter beschikking te stellen.
- Ingeval de klant eenzelfde opdracht tegelijkertijd met het verstrekken van de opdracht aan EM-DESIGN aan anderen wenst te verstrekken, is hij gehouden EM-DESIGN hiervan onder opgave van de namen van deze anderen op de hoogte te stellen.
- Ook ingeval de klant eenzelfde opdracht eerder aan een ander heeft verstrekt, is hij gehouden EM-DESIGN onder opgave van de naam van die ander op de hoogte te stellen.
- EM-DESIGN is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de klant de in de vorige drie leden van dit artikel bepaalde verplichtingen volledig is nagekomen onverminderd het recht van EM-DESIGN de overeenkomst van opdracht te ontbinden hetzij in rechte hetzij door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring, indien zulk een overeenkomst is totstandgekomen.
- In het geval zoals bepaald in het vierde lid van dit artikel heeft de klant deswege geen recht op enige schadevergoeding dan wel schadeloosstelling hoe ook genaamd.

## Artikel 4. Kosten, schade en interessen

- EM-DESIGN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en kosten, welke aan personen en/of goederen is ontstaan.
- EM-DESIGN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en kosten, welke zijn ontstaan door het niet, niet tijdig dan wel niet volledig leveren van goederen of het verlenen van de dienst aan de klant, ongeacht wat de oorzaak daarvan ook zij.
- EM-DESIGN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geleverde goederen en de verrichte dienst en draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten, welke zijn veroorzaakt door haar werknemers dan wel andere personen waarvan EM-DESIGN zich bedient bij de uitvoering van de dienst.
- De klant vrijwaart EM-DESIGN alsmede de personen waarvan deze zich bij de uitvoering van haar diensten bedient, volledig en onvoorwaardelijk voor alle aansprakelijkheid voor schade en kosten welke derden kunnen doen gelden met betrekking tot de door EM-DESIGN geleverde goederen dan wel verrichte dienst.

## Artikel 5. Overmacht

- Onder overmacht aan de zijde van EM-DESIGN wordt verstaan een tekortkoming, welke EM-DESIGN niet kan worden toegerekend zoals oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of al dan niet een oorlogsverklaring door het Koninkrijk der Nederlanden is geproclameerd en/of daarbij al dan niet rechtstreeks is betrokken, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, de toestand van verhoogde waakzaamheid, oproer, sabotage, relletjes, overstroming, overmatige regen- en sneeuwval, brand of andere vernietigingen in fabrieken, magazijnen en/of kantoren, atoomkernreactie, terroristische handelingen en terreuraanslagen, terroristische bedreiging en terreurendreiging en het voldoen aan een verzoek of bevel van enige overheidsinstantie, werkstaking, ziekteverzuim van het personeel, storing in het computernetwerk en ander soortige bedrijfsstoring van EM-DESIGN.
- Indien naar het oordeel van EM-DESIGN de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft EM-DESIGN het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten tot het tijdstip waarop de overmacht opleverende omstandigheid heeft opgehouden te bestaan.
- Indien de overmachtsituatie naar het oordeel van EM-DESIGN van blijvende aard zal zijn, hebben zowel EM-DESIGN als de klant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.
- Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, blijft de overeenkomst voor het reeds uitgevoerde gedeelte van kracht en vervalt voor het overige nog niet uitgevoerde gedeelte, tenzij EM-DESIGN – ondanks de ingetreden overmacht opleverende omstandigheden – feitelijk in staat is het resterende gedeelte der overeenkomst uit te voeren en zulks uitsluitend ter beoordeeling van EM-DESIGN mitsgaders voor rekening en risico van de klant. De kosten van de hiermede gepaard gaande extra voorzieningen en maatregelen komen ten laste van de klant.
- Indien de tekortkoming of het verzuim aan EM-DESIGN niet kan worden toegerekend, heeft de klant geen recht op schadevergoeding noch op schadeloosstelling.

## Artikel 6. Retentierecht

- EM-DESIGN is gerechtigd afgifte van zaken en/of documenten, die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft, te weigeren aan een ieder die recht heeft op die aflevering daarvan.
- EM-DESIGN kan het recht van retentie uitoefenen op zaken en/of documenten, welke zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft, voor al hetgeen haar door haar klant verschuldigd is of zal worden.
- Ook voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt, kan EM-DESIGN het recht van retentie uitoefenen.

## Artikel 7. Opschortingsrecht

EM-DESIGN heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de klant of derden tot het moment waarop alle vorderingen op de klant volledig zijn voldaan.

## Artikel 8. Prijzen

- Alle prijzen luiden in Euro en zijn exclusief handlings- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen. Indien de afnemer niet in Nederland woont of is gevestigd, is de afnemer aansprakelijk voor de

- eventueel verschuldigde omzetbelasting en de invoerrechten en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- De prijzen voor de producten welke onder de handelsnaam EM-DESIGN worden verkocht en/of geleverd zijn exclusief b.t.w.
- De prijzen voor de producten welke onder de handelsnamen DG CARDS en DG CREATIONS worden verkocht en/of geleverd zijn inclusief b.t.w.
- Alle in de website getoonde prijzen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud.

## Artikel 9. Levertijd

- De door EM-DESIGN opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding dan wel schadeloosstelling van welke aard dan ook en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overeengekomen leveringstermijn met meer dan dertig dagen wordt overschreden.
- Zodra EM-DESIGN kennis draagt van feiten en/of omstandigheden, welke de realisering van de levering op of binnen de opgegeven levertijd onmogelijk maken, bericht EM-DESIGN dit zo spoedig mogelijk aan de klant onder opgave van de verwachte nieuwe levertijd.

## Artikel 10. Aflevering en bezorging

- Op verzoek van de klant kan EM-DESIGN de zaken bezorgen of doen bezorgen op een door de klant aan te geven plaats binnen Nederland.
- EM-DESIGN is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de klant of derden, tenzij deze bewijst dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van EM-DESIGN.

## Artikel 11. Risico

- Het risico van de zaken gaat van EM-DESIGN over op de klant op het moment van feitelijke aflevering aan de klant of aan een door deze aangewezen andere persoon.
- Indien de partijen zijn overeengekomen dat de zaken zullen worden bezorgd gaat het risico van de zaken, in afwijking van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, van EM-DESIGN over op de klant op het moment van bezorging bij de vervoerder.
- Indien de klant de bestelde zaken niet in ontvangst neemt, gaat het risico over van EM-DESIGN op de klant op het moment dat de klant in verzuim is en zal EM-DESIGN de zaken gedurende maximaal dertig kalenderdagen opslaan en verzekeren, een en ander voor rekening en risico van de klant. Het moment van verzuim van de klant is het moment waarop deze daadwerkelijk weigert de zaken in ontvangst te nemen, dan wel expliciet of impliciet kenbaar maakt de zaken niet in ontvangst te zullen nemen.

## Artikel 12. Klachten

- Klachten over de door EM-DESIGN geleverde goederen en/of verrichte diensten dienen binnen acht dagen na het tijdstip waarop de goederen zijn geleverd dan wel de dienst is verricht, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en de gronden van de klacht, bij EM-DESIGN te worden ingediend.
- Goederen kunnen binnen acht dagen na het tijdstip van aflevering worden geretourneerd behalve bedrukte, gedragen of gewassen kleding, goederen bij welke de klant zelf heeft getracht het gebrek te herstellen of waarbij niet de gebruiksinstructies zijn opgevolgd en goederen welke op maat zijn vervaardigd of een ander persoonlijk karakter hebben.
- Klachten over door EM-DESIGN aan de klant uitgeschreven en verzonden facturen dienen binnen acht dagen na de verzenddatum van de factuur bij EM-DESIGN te worden ingediend.
- De verzendkosten voor het retourneren van goederen zijn voor rekening van de klant.
- EM-DESIGN is niet gehouden retourzendingen onder rembours te aanvaarden.
- Na het verstrijken van de in de leden een en twee van dit artikel bepaalde termijnen, wordt de klant geacht de geleverde goederen, diensten en facturen te hebben goedgekeurd en kan de klant geen klacht hierover indienen bij EM-DESIGN noch is hij hiertoe gerechtigd.

## Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- De door EM-DESIGN aan de klant afgeleverde zaken blijven haar eigendom totdat de klant aan zijn betalingsverplichting welke hij alsdan krachtens enige koopovereenkomst alsmede krachtens een vordering wegens



- tekortschieten in de nakoming van zodanige aan EM-DESIGN is verschuldigd, heeft voldaan.
2. Het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel geldt onverkort en in gelijke mate voor de door de klant verschuldigde renten en de in artikel 15 bepaalde kosten, alsmede voor al hetgeen de klant aan EM-DESIGN is verschuldigd of in de toekomst zal worden.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien een fout wordt gemaakt doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is EM-DESIGN voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de klant bewijst schade te hebben geleden door een fout van EM-DESIGN, welke bij een zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is zij slechts aansprakelijk tot een maximum van drie maal het bedrag van het overeengekomen honorarium.
2. EM-DESIGN is nimmer aansprakelijk voor enige bedrijfs- of gevolgschade van de klant, door welke oorzaak dan ook ontstaan met name niet tengevolge of op andere wijze verband houdende met een fout in de uitvoering der werkzaamheden door EM-DESIGN.
3. EM-DESIGN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen en teksten alsmede voor geringe afwijkingen in de geleverde goederen, onder meer voor wat betreft de getoonde afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, kleuren en teksten op een website.
4. EM-DESIGN heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product.
5. EM-DESIGN is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de klant, EM-DESIGN of derden.
6. EM-DESIGN is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of tenietgaan van bescheiden van de klant in geval zich bij haar een brand, diefstal of natuurramp voordoet, waardoor de beschadiging optreedt, bescheiden teniet gaan of zijn ontvreemd.
7. De klant vrijwaart EM-DESIGN tegen alle aanspraken van derden in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade welke is veroorzaakt doordat de klant aan EM-DESIGN onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van EM-DESIGN.
8. De klant vrijwaart EM-DESIGN tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval zij op grond van de wet en/of haar beroepsregels de opdracht dient terug te geven en/of dient te voldoen aan een vordering van daartoe door de bevoegde macht aangewezen ambtenaren om aan deze desgevraagd dan wel ongevraagd informatie te verstrekken, welke zij bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht van de klant dan wel van derden heeft ontvangen.

#### Artikel 15. Betaling en verzuim

1. **Vooruitbetaling:** tegelijk bij het aan EM-DESIGN opgeven van de bestelling betaalt de klant aan EM-DESIGN contant of via een bancaire storting of overboeking. Over deze vooruitbetaling wordt geen rente vergoed. EM-DESIGN behoudt zich het recht voor de bestelde en vooruitbetaalde producten uiterlijk na ommekomst van de overeengekomen levertijd vermeerderd met twee kalendermaanden aan de klant af te leveren.
2. **Factuur:** de klant ontvangt van EM-DESIGN een factuur. Na betaling op de bank- of girorekening van EM-DESIGN ontvangt de klant het product uiterlijk na ommekomst van de overeengekomen levertijd vermeerderd met twee kalendermaanden.
3. **Rembours:** de betaling vindt plaats ten tijde en ter plaatse van de aflevering, d.w.z. contante betaling aan de bezorger.
4. **Op rekening:** binnen veertien dagen na de factuurdatum dient de betaling aan EM-DESIGN plaats te vinden. Dit geldt uitsluitend indien EM-DESIGN deze betaalwijze met de klant schriftelijk is overeengekomen.
5. EM-DESIGN heeft te allen tijde het recht een vooruitbetaling tot het gehele beloop van de koopsom van de klant te verlangen.
6. De klant is niet gerechtigd tot enige korting om welke reden dan ook.
7. Indien de klant niet binnen de in het vierde lid genoemde termijn heeft betaald aan EM-DESIGN, zal de klant door dit enkele feit van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst of wat dies meer zij, is vereist en wordt al hetgeen de klant uit welken hoofde dan ook aan EM-DESIGN is verschul-

digd, onmiddellijk in zijn geheel opeisbaar, terwijl de klant aansprakelijk blijft tot vergoeding van de volledige schade welke EM-DESIGN lijdt.

8. Indien de klant niet binnen de in het vierde lid genoemde termijn heeft betaald, is EM-DESIGN gerechtigd alle maatregelen – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – te nemen ter verzekering en bewaring harer rechten alsmede ter invordering. Alle kosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – welke aan deze maatregelen zijn verbonden, komen voor rekening en ten laste van de klant. Tevens is EM-DESIGN gerechtigd een kredietvergoeding van twee procent per kalendermaand in rekening te brengen met ingang van de kalendermaand volgend op die waarin de levering of de dienst is verricht. Een gedeelte van een kalendermaand wordt voor een gehele kalendermaand gerekend.
9. De buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien procent van de vordering met een minimum van driehonderd Euro, te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.
10. Buiten de in de vorige leden van dit artikel genoemde kosten is de klant in geval van verwijtbaar verzuim verschuldigd de wettelijke interesten over de vordering vanaf de vervaldatum hiervan tot aan de dag der afgehele betaling.

#### Artikel 16. Compensatie

1. EM-DESIGN zal te allen tijde gerechtigd zijn de bedragen, welke zij uit welken hoofde dan ook te eniger tijd van de klant zal hebben te vorderen respectievelijk aan hem zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met de bedragen welke zij, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de klant zal zijn verschuldigd respectievelijk van hem zal hebben te vorderen.
2. Beroep op schuldvergelijking (compensatie) door de klant in welke vorm en om welke reden dan ook is expliciet uitgesloten.

#### Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. EM-DESIGN behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht met de klant, voor zover op die producten rechtskundig rechten kunnen bestaan of kunnen worden gevestigd.
2. Het is de klant expliciet verboden de producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, drukwerk, logo's, fantasienamen en alle andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te vervoelvoldigen, te openbaren of te exploiteren op welke wijze dan ook.
3. Het is de klant niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van EM-DESIGN.

#### Artikel 18. Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikel 15 lid 7 behoudt EM-DESIGN zich het recht voor de met de klant gesloten overeenkomsten – zonder rechterlijke tussenkomst – als ontbonden te beschouwen, ingeval de klant:
  - a) een aanvraag tot surséance van betaling indient;
  - b) in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag hiertoe wordt ingediend;
  - c) de bedrijfsuitoefening staakt dan wel het voornemen daartoe bekend raakt;
  - d) toepassing verzoekt van de Wet schuldsanering natuurlijke personen dan wel een aanvraag hiertoe indient;
  - e) overlijdt dan wel in een toestand komt te verkeren waarin deze niet meer beschikt over zijn volledige verstandelijke vermogens;
  - f) al dan niet gerechtelijk wordt ontbonden ingeval deze een rechtspersoon is;
  - g) op enigerlei andere wijze de beheers- en/of beschikingsmacht over zijn vermogensbestanddelen verliest;
  - h) metterwoon het Koninkrijk der Nederlanden in Europa verlaat en/of maatregelen daartoe treft.
2. Onverminderd de bepalingen in het voorgaande lid van dit artikel worden door de ontbinding der overeenkomsten de vorderingen van EM-DESIGN op de klant onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar en behoudens ingeval zich een omstandigheid voordoet als bepaald in het voorgaande lid sub e, is de klant aansprakelijk voor de door EM-DESIGN geleden schade onder meer bestaande uit winstderving.
3. De artikelen en producten kunnen niet door de klant worden geretourneerd behoudens het bepaalde in artikel 12 lid 2.

4. Indien de klant een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is deze van rechtswege in verzuim. Alsdan heeft EM-DESIGN het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder dat EM-DESIGN tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan EM-DESIGN verder toekomende rechten.
5. Alle vorderingen, welke EM-DESIGN in geval van ontbinding van de overeenkomst op de klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
6. Indien de klant een rechtspersoon is, wordt iedere bestuurder hiervan geacht de onderhavige overeenkomst in privé mede te hebben ondertekend en in privé te zijn aangegaan met EM-DESIGN, tenzij deze bij aangetekende brief dan wel bij deurwaardersexploot aan EM-DESIGN heeft medegedeeld hiermede niet in te stemmen.
7. Expliciet zij gestipuleerd, dat de bestuurders van de met EM-DESIGN contracterende rechtspersoon zich door aanvaarding door de contracterende rechtspersoon van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden mede in privé hoofdelijk hebben verbonden tot nakoming van alle verplichtingen welke de rechtspersoon heeft of zal verkrijgen tegenover EM-DESIGN.

#### Artikel 19. Opzegging van een overeenkomst van opdracht

1. Zowel de klant als EM-DESIGN kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen.
2. De opzegging geschiedt bij aangetekende brief dan wel bij deurwaardersexploot aan de niet-opzeggende partij.
3. Indien EM-DESIGN de overeenkomst opzegt, is zij gehouden aan de niet-opzeggende partij mede te delen de gewichtige redenen, welke aan haar opzegging ten grondslag liggen.
4. Bij opzegging door een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf alsmede door een vennootschap dan wel rechtspersoon is deze aan EM-DESIGN het overeengekomen honorarium verschuldigd alsmede alle gemaakte onkosten welke niet hierin zijn begrepen, alsook een vergoeding van de schade welke EM-DESIGN lijdt door de opzegging door de klant.
5. Onder honorarium wordt verstaan het loon in de zin van artikel 7:405 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 20. Gedeeltelijke rechterlijke verwerping

Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden door rechterlijke tussenkomst wordt verworpen, blijven de resterende bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten welke tussen EM-DESIGN enerzijds en de klant anderzijds zijn gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Ook op offeries of wat dies meer zij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 22. Geschillen

Alle geschillen – welke ook – daaronder begrepen welke slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen in eerste aanleg uitsluitend door de in die aanleg bevoegde rechter te Rotterdam worden berecht.

#### Artikel 23. Wijziging rechtsvorm

Ingeval van wijziging van de rechtsvorm van EM-DESIGN, met name de omzetting van de eenmanszaak in een vennootschap onder firma, dan wel commanditaire vennootschap dan wel in een rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam, blijven deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden onverkort van kracht, tenzij deze worden vervangen door andere algemene voorwaarden en de deponering hiervan ter Griffie emer Rechtbank plaatsvindt.

Mevrouw Emily Fleur Franklin

Wieringenlaan 97

1132 MB Volendam

Kamer van Koophandel Rotterdam, nummer 37098387